

## Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sofern die Transaktionsnummern nicht mittels optischer Erfassung erzeugt werden kann (optic, photo oder QR), kann diese durch manuelle Dateneingabe errechnet werden.

Mit folgender Anleitung zeigen wir Ihnen wie.

## Manuelle TAN-Erzeugung (SmartTAN plus)

- Für die manuelle TAN- Erzeugung benötigen Sie einen TAN-Leser und Ihre Girocard.
- Nach der Auftragserfassung erhalten Sie die Informationen zur TAN-Erzeugung.
- Wählen Sie folgend „TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung“ aus.

Ihnen wird nun eine Ablaufbeschreibung angezeigt, hier ein Beispiel:

☉ TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator. Je nach Lesertyp drücken Sie entweder die TAN-Taste oder drücken Sie "Menü" und wählen den Menüpunkt "1 - TAN manuell".
- 2 Geben Sie den Start-Code (209301607973) ein und drücken "OK".
- 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4 Geben Sie die mit 'x' markierten Stellen der Empfänger-IBAN DExx69969662007073xxxx ein und drücken "OK".
- 5 Geben Sie den Betrag ein und drücken "OK".

 Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

- Folgen Sie den angezeigten Schritten 1-5. (siehe Bild)
- Bitte beachten Sie dabei besonders die Angaben in Punkt 4:  
Im abgedruckten Beispiel geben Sie für die IBAN die Stellen 3+4 sowie 19-22 in den Leser ein.

### **Tipp:** Unsere Online-Services

- Mit Ihrem Online-Zugang stehen Ihnen eine Vielzahl neuer Online-Services zur Verfügung.
- Scannen Sie gerne beiliegenden QR-Code ab und finden Sie so den passenden Service.

